



# 投资者

总第 108 期

2010 年 7 月 8 日

**中国民生银行股份有限公司**

**China Minsheng Banking Corporation., Ltd**

地 址：北京市西城区复兴门内大街 2 号

邮政编码：100031

电 话：86-10-68467286

传 真：86-10-68466796

网 址：<http://www.cmbc.com.cn>

E-MAIL: [cmbc@cmbc.com.cn](mailto:cmbc@cmbc.com.cn)

## 免责声明

本刊所载资料的来源及观点，民生银行力求报告内容准确可靠，但并不对报告内容及所引用资料的准确性和完整性做出任何承诺和保证。本公司不承担因使用本刊而产生的法律责任。相关媒体文章和分析报告仅反映媒体及分析员的不同观点，并不代表民生银行的立场，解释权归民生银行所有。

## 目 录

一、经营动态 .....	2
1、我行协助义煤集团成功发行中期票据 .....	2
2、我行运用主动型负债工具管理流动性 .....	2
3、我行外汇交易业务在创新中高速发展 .....	2
4、我行积极开展对公信贷资产风险分类专项检查 .....	2
5、我行将全面开展“内控和案防制度执行年”活动 .....	3
6、我行EPOS银联支付系统在长沙分行上线 .....	3
7、董事长董文标带领班子成员与全行员工在线交流 .....	3
8、我行贸易金融事业部签订首笔战略民企主办行协议 .....	3
9、我行推出U宝系列网银专属理财产品 .....	4
10、民生-汇付基金销售项目正式推广运营 .....	4
11、我行新资本协议项目组设计完成公司客户评级模型框架体系 .....	4
二、荣誉奖项 .....	5
1、我行获英国《金融时报》最佳贸易金融银行奖 .....	5
2、人行公布的金融机构反洗钱报送数据中我行总体质量较高 .....	5
三、媒体关注 .....	6
中国民生银行推出小微金融服务专线 .....	6

---

## 一、经营动态

### 1、我行协助义煤集团成功发行中期票据

我行作为义马煤业（集团）有限责任公司的主承销商，顺利协助其完成 14 亿元中期票据注册工作，并于 5 月 6 日在银行间债券市场成功发行 5 年期 10 亿元首期中期票据，为我行实现中间业务收入 1600 多万元。义煤集团对我行服务高度认可。

### 2、我行运用主动型负债工具管理流动性

根据监管机构要求，我行今年流动性风险管理的重点是逐步降低存贷比、改善中长期存贷比例和核心负债依存度。我行积极运用主动型负债工具补充不同期限的资金来源，有效降低流动性风险。通过主动型负债工具的运用，改善了我行主要流动性风险指标，降低存贷比超过 2 个百分点，核心负债依存度达到了 60% 的监管要求，同时大大降低了中长期资产负债的错配风险。

### 3、我行外汇交易业务在创新中高速发展

截至 4 月末，我行外汇交易业务保持高速发展，已完成全年经营任务的 53%，实现了产品创新和盈利水平的双重飞跃。其中，以掉期套利业务为主打的创新型产品超越传统业务，创利占比超过外汇交易总体业务盈利的一半以上。同时，传统业务也保持高速发展态势，结售汇做市商业务规模比 2009 年增长 80%，综合市场排名提高了九位，1 月份创出全市场第六名的我行历史最好成绩。远期结售汇交易规模依旧保持全市场第一。新的远期结售汇业务平台即将推出，将极大提高我行远期报价市场竞争力和风险控制水平，更好服务于分行、事业部业务拓展，成为我行外汇业务的支柱产品。

### 4、我行积极开展对公信贷资产风险分类专项检查

为全面掌握我行信贷资产质量现状，深入了解 2009 年以来信贷资产风险十级分类制度执行情况，客观评价和真实反映我行信贷资产质量的真实性和风险偏离程度，资产监控部近期组织开展了全行对公信贷资产风险分类专项检查。检查抽取 10 个分行和 6 个事业部总部。采取现场检查方式，以评级在“正常”类和“关注”类的贷款为检查重点，抽样样本是产能过剩行业贷款客户、房地产开发贷款客户、中小企业贷款客户以及“正常二类”贷款客户。检查内容主要包括信贷资产风险分类工作组织与管理、信贷资产风险分类频率及覆盖面、客

户分类材料质量和分类结果偏离度。从检查总体情况分析，2009年以来各经营机构落实和执行信贷资产风险十级分类制度情况良好。对发现的一些问题，检查组及时反馈相关经营机构，并对其整改情况进行监督指导。

## 5、我行将全面开展“内控和案防制度执行年”活动

为落实银监会《关于印发<“银行业内控和案防制度执行年”活动指导方案>通知》的要求，切实解决各机构在内控和案防工作中存在的政策传导不及时、执行力贯彻措施不具体、规章制度不完善、有章不循、违规操作等突出问题，提升各级管理人员和员工的案防意识、责任意识，为实现“特色银行”、“效益银行”战略目标和“二次腾飞”奠定良好的内控环境和合规氛围，我行定于2010年5月-12月组织开展“内控和案防制度执行年”活动。

## 6、我行 EPOS 银联支付系统在长沙分行上线

在总行 EPOS 银联支付系统项目小组和长沙分行的共同努力下，EPOS 银联支付系统在长沙分行正式投放，标志着我行商贷通支付结算工具正式启用，长沙分行也成为首家在新核心系统上成功部署 EPOS 系统的分行。基于新核心系统的 EPOS 银联支付产品，是商户通过电话拨号方式，实现银行卡收款或付款的金融工具，具有以下特点：一是系统安全性高，且与我行新核心系统安保平台直接相连，无论是数据传输还是机具本身的自我保护机制都有较大提升；二是操作便捷，操作界面清晰；三是功能独特，该系统不仅具有普通刷卡收费功能，且具有目前同业没有开发的跨行付款功能，能够根据客户要求实现实时或隔日到账，具有极强的市场竞争力。

## 7、董事长董文标带领班子成员与全行员工在线交流

6月13日，党委书记、董事长董文标，党委副书记、行长洪崎，监事会主席乔志敏、纪委书记吴透红、副行长梁玉堂、副行长毛晓峰通过我行 OA 系统网络专栏——“我与行领导有话说”，与全行员工在线交谈，释疑解惑。由行领导班子与全行员工进行面对面网上交流，在我行尚属首次。此次两个小时的在线交流，在线员工人数达到 5900 多人，员工共计留言 831 条。

## 8、我行贸易金融事业部签订首笔战略民企主办行协议

近日，贸易金融事业部在京举办了与某战略民营企业公司签订主办行协议签约仪式，这是贸易金融部签订的首笔战略民企主办行协议。双方就企业的发展、与民生银行的合作及未来发展战略进行了探讨，明确了将民生银行作为企业主办银行，签订了总额为 10 亿元人民币的战略合作协议。根据企业需求和未来经营计划，贸易金融部为企业设计了一揽子金融服务方案，包括贸易项下融资额度、境内外兼并收购用款方案和未来上市过程的金融服务咨询等。

## 9、我行推出 U 宝系列网银专属理财产品

近期，我行推出民生 U 宝系列网上银行专属理财产品，客户在享受网上银行购买理财产品方便快捷、省时省力的同时，还能获得相比柜台同期同类型产品更高的收益。民生 U 宝系列首款网银专属理财产品有 14 天、1 个月和 3 个月三款产品，客户只需拥有民生银行借记卡、开通个人网银，即可登陆个人网银点击“理财产品服务”在线购买。网银专属理财产品的推出开启了我行网上理财业务发展的新阶段。

## 10、民生-汇付基金销售项目正式推广运营

5 月 31 日，汇付天下“天天盈”基金销售支付平台正式上线运营，国内最大的基金管理公司华夏基金公司率先牵手汇付天下，正式在其网站推出“第三方支付”服务。“天天盈”基金销售支付平台可支持民生、工行、招商、兴业、浦发、光大共 6 家银行的持卡人通过该平台完成在线开户、在线基金交易、在线账户管理，并可享受最低 4 折的申购费率。该业务的正式运营对我行在吸收存款、提高网上银行交易量、增加网银客户数和中间业务收入等多方面起到带动作用。我们将与第三方支付公司共同合作，深度挖掘客户潜力，吸引更多基金投资者使用我行银行卡。

## 11、我行新资本协议项目组设计完成公司客户评级模型框架体系

近期，新资本协议实施项目组借鉴国内同业先进经验在充分调研后，设计完成了我行公司客户评级模型框架体系，具体包括以下两个方面：一是确定采用“打分卡”方法进行公司客户评级。打分卡将定量分析和定性评价有机结合，定量分析指标包括规模、偿债能力、杠杆比率、流动性、盈利性、运营能力及发展能力等七个方面；定性评价指标包括竞争能力、

管理水平、经营状况、信用状况及融资能力等五个方面。二是对客户评级打分卡进行科学归类，实现了对我行公司客户的评级全覆盖。公司客户评级打分卡根据客户风险特征与信息获取的差异性分为一般公司客户、新建企业、事业类单位、政府信用类企业等四大类共 20 张。公司客户评级体系建设是我行新资本协议实施的重中之重，该评级模型框架体系的确定为我行内部评级体系建设指明了方向，为实现我行所有公司客户评级的全覆盖奠定了基础。科学的评级体系也将为我行公司客户信用分析、授信审批、贷款定价、贷后管理、经济资本分配与考核等提供有效支持。

## 二、荣誉奖项

### 1、我行获英国《金融时报》最佳贸易金融银行奖

5 月 20 日，由世界著名财经媒体英国《金融时报》主办的“2010 年英国《金融时报》中国银行业成就奖颁奖典礼”在青岛举行，我行从众多竞争者中脱颖而出，荣获“最佳贸易金融银行奖”。“2010 年英国《金融时报》中国银行业成就奖”由 2 个综合奖、8 个单项奖和 1 个特别奖组成，此奖项受到中国国内众多商业银行高度关注，是金融服务业一项世界级评选项目。

### 2、人行公布的金融机构反洗钱报送数据中我行总体质量较高

近期，人民银行公布了 2009 年各金融机构大额交易和可疑交易报告的报送情况。综合此份通报中 2009 年各金融机构大额交易和可疑交易数据报送的各项指标，我行报送质量较高：我行大额交易按时报送率为 90.24%，大大高于报送机构平均 73.02%的结果；2009 年各银行业金融机构可疑交易报告纠错现象较为突出，报送的可疑交易报告纠错报告逾 105 万份，但我行全年仅纠错可疑交易报告 2 份，在我行可疑交易报告量的占比不足十万分之一，远低于报送机构平均 2.48%的结果；我行全年未发起删除大额交易；我行的大额交易补正完成率和可疑报告补正完成率也大大高于各金融机构平均水平。

### 三、媒体关注

## 中国民生银行推出小微金融服务专线

2010-06-29 和讯网

中小企业是我国经济和社会发展的重要组成部分，中小企业融资困难是社会关注的问题，其中又以微型企业融资渠道匮乏为最。小微企业在繁荣城乡经济，解决新增就业，方便百姓生活等诸多领域发挥着不可替代的作用。

中国民生银行成立近 15 年以来，一直坚持“服务大众，情系民生”的经营宗旨，始终以客户需求为导向，改革创新，开拓进取，树立了充满生机与活力的崭新商业银行形象。伴随我国金融业的日益开放，各银行间的竞争日趋同质化，为谋求长足发展，中国民生银行审时度势，在业界明确提出做“民营企业的银行、小微企业的银行和高端客户的银行”新型战略定位，并力争通过 3—5 年的时间，把民生银行办成最具特色的银行、最好效益的银行。为顺利实现战略目标，2009 年年初，中国民生银行首先在小微金融领域发力，推出面向小微企业、工商个体户、私营业主的全新金融服务品牌——商贷通。

商贷通是为小微企业提供以贷款支持为核心的一系列金融解决方案。自“商贷通”面世以来，以其创新的产品设计理念，先后推出 11 种抵押担保方式，解决了小微企业自身实力不足的突出矛盾；针对其“短、小、频、急”的业务需求特征，全面进行“行内、行外两个资源的整合”，以满足客户效率为先导，进行流程优化，倍受市场青睐；以“大数法则”、“收益覆盖风险”为原则，坚持“规划先行、批量营销、标准操作”，逐步破除了对“抵押物”和“报表”的两个崇拜，在许多业务领域进行了全新的商业实践，并取得显著成果。截止目前，“商贷通”累计投放贷款 1400 亿，业务规模超过 800 亿，累计发展小微企业 6.5 万家，直接使 30 万从业人员受益，间接为社会提供了 10 万个以上的就业岗位。

为使更多的小微企业受益于“商贷通”，中国民生银行再次对小微企业服务渠道进行专业化整合，于 2010 年 6 月 28 日在上海陆家嘴民生银行新大楼举办小微金融服务专线 4008695568 开通仪式，监管部门领导、银行主要负责人、新闻单位和小微客户代表等近百名嘉宾出席了发布会。

小微金融服务专线的开通，标志着中国民生银行在小微企业金融服务领域再上一个新台阶。在开通仪式上，民生银行电子银行部总经理任海龙先生介绍了 4008695568 专线的两大突出亮点。一是国内首推。任总介绍，现阶段，小微客户对银行产品与服务情况了解甚少，

---

在沿袭“生意有需求，一切好商量”新理念的基础上，进一步深化服务功能，通过架设空中服务专线，大大缩短客户空间距离。其专线内容包括贷款咨询、受理预约、账户查询等多项服务；二是功能强大。4008695568 专线服务以小微企客户需求为出发点，在提供融资咨询的基础上，将公司结算、个人支付、家庭理财以及信用卡产品进行全面整合，在众多的电话银行服务中体现出“一站式”接待的新体验、新感受，从而大大减少了客户交易等候时间。

据悉，民生银行在深化小微金融服务方面将有更多举措，目前具有民生银行完全自主知识产权的小微金融科技系统已进入测试阶段，与之相配的全新小微企业网上银行也将呼之欲出。“让更多的小微企业早日享受现代金融服务”是中国民生银行董事长董文标先生的殷切期望。未来民生银行仍将持续开拓创新，为小微企业提供更加友好和个性化的服务，朝着特色银行、效益银行之路不断努力！

本刊免费发送，如果您希望得到本刊或者有相关的意见和建议，请及时同我们联系。

中国民生银行投资者关系处

电话：010-68466790

传真：010-68466796

通讯地址：北京市中关村南大街 1 号友谊宾馆嘉宾楼 87707 房间

邮政编码：100873